

Sírveme Online Términos y condiciones de la Web y de la APP para “Establecimientos adheridos” a alguno de los “Servicios de Sírveme Online”

CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB Y DE LA APP DE SIRVEME ONLINE

AVISO LEGAL IMPORTANTE

Esta página (conjuntamente con nuestra [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#)) recoge los términos y condiciones en virtud de los cuáles BURTON Y SPEKE TRAVEL S.L., le proporciona sus servicios a través de la página web <https://www.sirveme.online> y de su aplicación móvil Sírveme Online a través de las cuales usted (en lo sucesivo denominado “Establecimiento adherido”) podrá acceder a nuestros productos y/o servicios (en lo sucesivo denominados conjuntamente "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE"). Por favor, lea atentamente estos términos y condiciones antes de realizar el uso de la WEB o de la APP Sírveme Online, dado que el uso de cualquier “SERVICIO DE SIRVEME ONLINE”, estará sujeto a estos términos y condiciones. Debe entender, que mediante el uso de nuestro “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” (ahora o en el futuro), acepta someterse a los presentes términos y condiciones.

Nos reservamos el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones. La última actualización de los presentes términos y condiciones tuvo lugar en la fecha en la parte superior de esta página.

Le recomendamos que se imprima una copia de estos Términos y condiciones para futuras referencias.

El uso de su información personal o profesional facilitada a través de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” se registrará por nuestra [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#).

Para evitar cualquier duda, por favor tenga en cuenta que cualquier referencia al término los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” en los presentes Términos y Condiciones, incluye cualquier versión actual o futura de la página Web <https://www.sirveme.online> así como la aplicación Sírveme Online para móviles a través de la cuál Ud. puede acceder a nuestros "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE".

Por favor, marque la casilla confirmando que acepta estos términos y condiciones que figura al final de las mismas. Por favor comprenda que si rechaza aceptarlos no podrá realizar pedidos a través de nuestra APP Sírveme Online ni usar todos los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA

1. INTRODUCCIÓN Y NUESTRA FUNCIÓN

1.1. Datos de la compañía: BURTON Y SPEKE TRAVEL S.L. es una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Albacete y con domicilio social en Calle Gabriel Ciscar , nº 30 – planta 4 – 02005 Albacete.

1.2. CIF: El Número de Identificación Fiscal de Burton y Speke Travel S.L. es B-02493278.

1.3. Servicio: Le ofrecemos unos “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” mediante el cual el “Establecimiento adherido” como establecimiento del canal HORECA, ya sea restaurante, bar, cafetería, hotel, salón de juegos, pub, discoteca, salón recreativo, o cualquier otro relacionado

con este canal, podrá ofrecer a sus clientes/usuarios finales, servicios tales como: realizar pedidos ("Pedidos") de comida ("Productos") a los restaurantes ("Establecimiento adherido") que ofrecen el servicio de comida a domicilio o para recoger en el propio restaurante y que aparecen en la APP Sírveme Online. Además también podrá realizar pedidos en el propio restaurante a través de la APP Sírveme Online para consumir in situ, podrá realizar "Reserva De Mesas", ver la "CARTA DIGITAL ONLINE" y "valorar los productos" de los restaurantes, ETC.

2. ACCESO Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB Y LA APP SIRVEME ONLINE

2.1. Acceso a los "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE": La mayoría de las áreas de la Página Web y de la APP Sírveme Online están abiertas a todo el mundo y se podrán visitar y acceder sin necesidad de realizar un pedido y/o registrar sus datos.

2.2. Aceptación de las condiciones: Mediante el acceso a cualquiera de los "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE", el "Establecimiento adherido" está aceptando las Condiciones de la Página Web y de la APP Sírveme Online. Si el "Establecimiento adherido" no acepta los términos y condiciones de la Página WEB y de la APP Sírveme Online, deberá abandonarla inmediatamente, y no podrá usar los "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE".

2.3. Revisión de los términos: Burton y Speke Travel S.L. podrá revisar las Condiciones de la Página Web y de la APP Sírveme Online en cualquier momento, por lo que le rogamos al "Establecimiento adherido" que verifique el contenido de estas condiciones con periodicidad, ya que el "Establecimiento adherido" estará sujeto a los términos y condiciones vigentes en el momento en el que use los "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE".

2.4. Responsabilidad: Será la exclusiva responsabilidad del "Establecimiento adherido", llevar a cabo todo cuanto resulte necesario para tener acceso a los "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE", y asegurarse que todas las personas que accedan a los "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE" a través de su perfil y/o de su conexión a Internet conozcan las Condiciones de los "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE", y los cumplan.

3. SU STATUS

3.1. Usted como representante del "Establecimiento adherido", tiene capacidad y mayoría de edad para que al usar los "SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE", garantizar que:

3.1.1. Tiene la capacidad legal necesaria para celebrar contratos vinculantes; y

3.1.2. No es menor de 18 años.

3.2. El alcohol y los cigarrillos: Además, usted reconoce y acepta que:

3.2.1. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 11/2010 de 17 de diciembre de prevención del consumo de bebidas alcohólicas en menores de edad, está prohibido vender bebidas alcohólicas a menores de 18 años, o por mayores de 18 años para menores de 18 años;

3.2.2. De conformidad con la ley 42/2010, de 30 de diciembre, y la ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco, no está permitida la venta de cigarrillos a menores de 18 años;

7. LICENCIA

7.1. Condiciones permitidas de uso: el “Establecimiento adherido” podrá utilizar los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”, así como imprimir y descargarse extractos de los mismos para su uso personal no-comercial, siempre y cuando respete las siguientes normas:

7.1.1. No podrá llevar a cabo un uso fraudulento de la Página Web o la APP Sírveme Online (como piratería o "scrapping").

7.1.2. Salvo que se establezca lo contrario, los derechos de autor o copyright y el resto de derechos de propiedad intelectual e industrial de la Página Web, o de la APP Sírveme Online y del contenido publicado en la misma (incluido aunque no limitado, fotografías e imágenes gráficas) son titularidad de Burton Y Speke Travel S.L. o de los licenciantes de Sírveme Online. Estas obras se encuentran protegidas por las leyes y convenios sobre propiedad intelectual y derechos de autor en todo el mundo, y todos los derechos se encuentran reservados. A los efectos de las Condiciones de esta Página Web o de la APP Sírveme Online, se encuentra prohibido todo uso de extractos de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” distinto del establecido en el apartado 7.1.

7.1.3. Queda prohibido modificar las copias digitales o en papel de ningún contenido que imprima conforme al apartado 7.1, y no podrá utilizar ningún dibujo, foto ni ningún otro gráfico, secuencia de video o de audio, de forma independiente a cualquier texto que los acompañe.

7.1.4. El “Establecimiento adherido” deberá asegurar que la condición de Burton y Speke Travel S.L. como autor de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” sea siempre reconocido.

7.1.5. No podrá usar ninguno de los contenidos de la Página Web o la APP Sírveme Online, ni la propia Página Web o APP a efectos comerciales sin obtener una licencia de Burton y Speke Travel S.L. para hacerlo.

7.2. Limitaciones de uso: Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 4.1, no podrá reproducirse ni almacenarse ninguna parte de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”, ni incluirse en ningún sistema ni servicio electrónico de recuperación, público ni privado, sin permiso escrito previo.

7.3. Derechos reservados: Queda reservado todo derecho no expresamente otorgado en las Condiciones de la Página Web y de la APP.

8. ACCESO AL SERVICIO

8.1. Disponibilidad de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”: A pesar de que Burton y Speke Travel S.L. trata de garantizar que los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” estén disponibles con normalidad veinticuatro (24) horas al día, Burton y Speke Travel S.L., no será responsable si los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” no estuvieran disponibles en cualquier momento o durante cualquier período de tiempo.

8.2. Suspensión del acceso: El acceso a los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” podrá ser suspendido temporalmente y sin preaviso.

8.3. Seguridad de la información: Lamentablemente, la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. Si bien adoptaremos las medidas necesarias para proteger la información sobre usted, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a la Página Web o a la APP Sírveme Online; cualquier transmisión será a su propio riesgo.

9. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1. Información de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”: A pesar de que Burton y Speke Travel S.L. trata de garantizar que la información de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” sea correcta,

no aseguramos que sea precisa o completa. Burton y Speke Travel S.L. podrá realizar cambios en los contenidos de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” o en los precios descritos en los mismos, en cualquier momento y sin preaviso. El contenido de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” podrá no encontrarse actualizado y no nos comprometemos a que esté actualizado.

9.2. Alergias, Dietas y otra información de los menús y/o productos ofertados en los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”: **Burton y Speke Travel S.L. trata de reproducir con exactitud los nombres de los productos, sus descripciones, precios, e información de ofertas especiales, y advertencias alérgicas y de temperatura y de más información ("Información de menú") de los menús y de los productos que nos entregan los “Establecimientos adheridos”. Sin embargo, es responsabilidad de los “Establecimientos adheridos” que usan alguno de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” el proporcionar la Información de Menú y/o productos y asegurarse de que es exacta y se encuentra actualizada, y por ello Burton y Speke Travel S.L. no se responsabiliza de ello.**

9.3. Responsabilidades del “Establecimiento adherido” a los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”. **Mediante el uso de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”, usted y el “Establecimiento adherido” aceptan y reconocen, sin carácter limitativo, que:**

9.3.1. El “Establecimiento adherido” es responsable de toda la información que se publica en cualquiera de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” y que en Burton y Speke Travel S.L. no nos responsabilizamos de ello.

10. RESPONSABILIDAD

10.4. Costes adicionales: Si la utilización por parte del “Establecimiento adherido” de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” tuviera como consecuencia la necesidad de mantenimiento, reparación o corrección de equipos, software o datos, el “Establecimiento adherido” asumirá todos los gastos asociados, incluyendo, sin limitación los gastos relacionados con el mantenimiento, reparación o adaptación de cualquier equipo, software o datos que el “Establecimiento adherido” pueda poseer, en arrendamiento, licencia o cualquier otro uso.

11. RESOLUCIÓN

11.1. Causas de resolución: Burton y Speke Travel S.L. podrá resolver o suspender (a su discreción) tanto su derecho de uso de la Página Web o de la APP Sírveme Online como la utilización de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”, de forma inmediata, notificándose por escrito al “Establecimiento adherido” (incluido a través de correo electrónico) si:

11.1.1. Si utilizaran incumpliendo lo dispuesto en la estipulación 7.1 (Licencia)

11.1.2. Si el “Establecimiento adherido” incumpliera cualquier otro término de las Condiciones de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”.

11.2. Obligaciones en caso de resolución del contrato: Con la resolución o suspensión, el “Establecimiento adherido” deberá destruir inmediatamente todos los extractos de la Página Web o de la APP descargados o impresos.

12. COMUNICACIONES ESCRITAS

Mediante la utilización de nuestra página, el “Establecimiento adherido” acepta que las comunicaciones que se le efectúen serán principalmente electrónicas. Le contactaremos por e-mail o vía SMS al teléfono móvil. A efectos contractuales el “Establecimiento adherido” acepta

estos medios de comunicación y reconoce la validez de los contratos, notificaciones, información y otras comunicaciones que le facilitemos por estos medios. Esta condición no afecta a los derechos que le pudieran corresponder.

13. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

13.1. No nos hacemos responsables de ningún fallo en la ejecución o retraso en la ejecución de ninguna de nuestras obligaciones en virtud del presente Contrato que sea debida a hechos que se encuentren fuera de nuestro control ("Fuerza Mayor").

13.2. Por Fuerza Mayor se entenderá cualquier acto, evento, omisión o accidente que se encuentre fuera de nuestro control e incluye en particular (sin limitación) los siguientes:

13.2.1. Huelgas, paros o cualquier otra acción industrial;

13.2.2. Revueltas civiles, motines, invasiones, ataques terroristas, guerras (declaradas o no), amenazas o preparaciones de guerra;

13.2.3. Fuego, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemias y cualquier otro desastre natural;

13.2.4. Imposibilidad de utilizar el ferrocarril, barcos, aviones, transportes a motor o cualquier otro tipo de transporte público o privado;

13.2.5. Imposibilidad de uso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas y

13.2.6. Los actos, decretos, legislación, regulación o restricciones de cualquier gobierno.

13.3. Nuestras obligaciones bajo el presente Contrato quedarán suspendidas durante el tiempo que dure el supuesto de Fuerza Mayor y dispondremos de una ampliación del plazo para el cumplimiento de nuestras obligaciones por la duración de dicho período. Trataremos por todos los medios de poner fin al evento de fuerza mayor o encontrar una solución mediante la cual podamos llevar a cabo nuestras obligaciones conforme a los presentes Términos de sitio Web a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

14. CONDICIONES ADICIONALES

14.1. Política de privacidad: Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y seguridad. Todos los datos personales o profesionales que recopilemos de usted o del "Establecimiento adherido" serán procesados conforme a nuestras [Políticas de Privacidad](#) y lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Usted deberá revisar nuestras Políticas de Privacidad, las cuales se encuentran incorporadas en las Condiciones de la Página Web mediante esta referencia y que [se encuentran aquí disponibles](#).

14.2. Otras condiciones: También debe revisar nuestra [Política de Cookies](#) para obtener información sobre cómo y por qué utilizamos cookies para mejorar la calidad del sitio y el servicio. Todos ellos se incorporan a estos Términos del Sitio Web por esta referencia.

14.3. Nulidad: Si cualquier estipulación, o parte de la misma, de las Condiciones de la Página Web o la APP Sírveme Online fuera declarada ilegal, nula o no aplicable de otra forma, por cualquier juzgado o autoridad competente, dicha estipulación o parte de la misma será eliminada de las Condiciones de la Página Web, y el resto de Condiciones de la Página Web serán de aplicación como si la estipulación, o parte de la misma, ilegal, nula o no aplicable, nunca se hubiera acordado.

14.4. Acuerdo completo: Cualquier falta (total o parcial), o retraso en la, aplicación de cualquier estipulación de las Condiciones de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” por parte de usted o del “Establecimiento adherido”, no será interpretado como una renuncia de sus o nuestros derechos y acciones.

14.5. Renuncia: cualquier incumplimiento o retraso por usted, del “Establecimiento adherido” o por nosotros en la aplicación (en su totalidad o en parte) de cualquier disposición de estos Términos del Sitio Web o de la APP Sírveme Online no será interpretado como una renuncia a su o nuestros derechos o acciones.

14.6. Cesión: Ni Usted ni el “Establecimiento adherido” podrán ceder ninguno de sus derechos ni obligaciones en virtud de las Condiciones de la Página Web o de la APP Sírveme Online sin nuestro previo consentimiento escrito. Podremos transmitir cualquiera de nuestros derechos u obligaciones conforme a las Condiciones de la Página Web o de la APP, sin necesidad de consentimiento previo escrito por parte de usted, a cualquier negocio con el que constituyamos una joint venture, que compremos, o al que seamos vendidos.

14.7. Encabezamientos: Los enunciados en las Condiciones de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” se han incluido a efectos de conveniencia y no afectarán a su interpretación.

Burton y Speke Travel S.L. perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de sus “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE”.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las Condiciones de los “SERVICIOS DE SIRVEME ONLINE” se regirán e interpretarán de conformidad con la ley española. Burton y Speke Travel S.L. y el usuario o “Establecimiento adherido”, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o legislación aplicable que pudiere corresponderles, se someten a la legislación de Derecho común española y a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Albacete (España), salvo que la legislación aplicable determine de forma imperativa otro fuero o legislación distinta.

II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cuando precisemos obtener información por su parte o por parte del “Establecimiento adherido”, siempre le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente de forma expresa. Los datos recabados a través de los formularios de recogida de datos del sitio web u otras vías serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos, del cual es responsable EL PROPIETARIO DE LA WEB. Esta entidad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos con terceros sin su aprobación expresa. Asimismo, BURTON Y SPEKE TRAVEL, S.L. cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

El usuario podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a tal efecto al domicilio social de BURTON Y SPEKE TRAVEL, S.L., sito en CALLE GABRIEL CISCAR, 30 – 4ºC – 02005 ALBACETE, identificándose debidamente e indicando de forma visible el concreto derecho que se ejerce.

EL PROPIETARIO DE LA WEB adopta los niveles de seguridad correspondientes requeridos por la citada Ley Orgánica 15/1999 y demás normativa aplicable. No obstante, no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del usuario.

EL PROPIETARIO DE LA WEB podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario. El usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

Si opta por abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, EL PROPIETARIO DE LA WEB no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

Nuestra política con respecto al correo electrónico se centra en remitir únicamente comunicaciones que usted haya solicitado recibir.

Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Título III, artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

III. POLITICA DE COOKIES

Utilizamos cookies propias para realizar el análisis de la navegación de los usuarios y mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede obtener más información, o bien conocer cómo cambiar la configuración pinche [aquí](#).

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Para qué utiliza las cookies esta página web y cuáles son?

Esta página web utiliza las cookies para una serie de finalidades, incluidas:

- **Análisis:** son aquellas cookies que bien, tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la experiencia del usuario.
- **[Otras finalidades]**

El detalle de las cookies utilizadas en esta página web es el siguiente:

Cookie	Nombre	Tipo	Propósito	Más información
Google Analytics	__utma __utmb __utmc __utmz	De terceros	Recoger información sobre la navegación de los usuarios por el sitio con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos similares a nivel estadístico. No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal concreta desde donde se conectan.	Google Analytics Centro de privacidad de Google

Nota: Las cookies de tipo “Propias” son utilizadas sólo por el propietario de esta web y las cookies “De terceros” son utilizadas, también, por el prestador del servicio que está detallado en el cuadro anterior.

¿Cómo puedo desactivar o eliminar estas cookies?

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- **Otros navegadores:** consulte la documentación del navegador que tenga instalado.